

## **Algemene voorwaarden Radical Roots**

*Geldig vanaf 1 januari 2020*

Dit document bevat de tekst van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Radical Roots en haar opdrachtgevers en samenwerkingspartners, tenzij wederzijds schriftelijk anders afgesproken en ondertekend.

**Geworteld groeien door mens en merk centraal te zetten in de bedrijfsvoering. Daar staan we voor. Vanuit onze expertise gaan we graag de samenwerking aan met onze opdrachtgevers en samenwerkende partners.**

### **Artikel 1      Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de gegeven betekenis gebruikt:

Opdrachtgever	De organisatie die diensten en/of producten afneemt van Radical Roots Tevens deelnemer van de online tools en Live Quickscan.
Samenwerkend partner	De expert ingeschakeld door Radical Roots voor het uitvoeren van specialistische werkzaamheden, die Radical Roots niet zelf kan uitvoeren.
Radical Roots	De opdrachtnemer en eerste aanspreekpunt voor opdrachtgevers en samenwerkend partners.
Overeenkomst	De overeenkomst die wordt aangegaan tussen Radical Roots en de opdrachtgever en/of samenwerkend partner.

### **Artikel 2.      Toepasselijkheid**

- 2.1 Op alle overeenkomsten van Radical Roots zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn via internet te raadplegen, zie [www.radicalroots.nl](http://www.radicalroots.nl)
- 2.2 Het accepteren van een overeenkomst houdt in dat je de toepasselijkheden van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- 2.3 Van wat in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

### **Artikel 3      Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Radical Roots zijn vrijblijvend en Radical Roots behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- 3.3 Een overeenkomst tussen deelnemer aan de online tools komt automatisch tot stand wanneer de betaling voor de online tools ontvangen is.
- 3.4 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en een samenwerkend partner van Radical Roots komt automatisch tot stand, als de overeenkomst hiervoor getekend retour is ontvangen. Dit geldt tevens voor het afnemen van de Live Quickscan.
- 3.5 Radical Roots blijft in alle gevallen opdrachtnemer en daarmee blijven de Algemene Voorwaarden en de AVG van Radical Roots geldend, de mogelijk ingeschakelde samenwerkend partner conformeert zich aan de AVW en AVG van Radical Roots.
- 3.6 Met het tot stand komen van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever en de samenwerkend partner de Algemene Voorwaarden van Radical Roots te kennen en te accepteren.

#### **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

- 4.1 De op de website vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief btw en eventuele administratiekosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Een samengestelde prijsopgave voor de integrale aanpak van Radical Roots staat vermeld in de samenwerkingsovereenkomst voor die specifieke opdracht op maat. Deze kan per opdracht verschillen, afhankelijk van de vraag en wens van de opdrachtgever.
- 4.3 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de opdrachtgever maximaal twee betalingsherinneringen. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsplicht kan Radical Roots een incassobureau inschakelen. Indien Radical Roots haar vordering ter incasso uitbesteedt, is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.5 Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Radical Roots gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 4.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn van de opdrachtgever, heeft dit tot gevolg dat de betaling richting de samenwerkend partner evenredig loopt, en daarmee tevens opgeschort kan worden.

- 4.7 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Radical Roots.
- 4.8 Betaling dient te geschieden bij levering via de website direct of binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door Radical Roots aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Radical Roots op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5.      *Uitvoering van de overeenkomst***

- 5.1 Radical Roots zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Radical Roots het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zijn experts die voldoen aan het keurmerk van Radical Roots en dit zal voorafgaand aan de uitvoering besproken worden met de opdrachtgever en ingezet worden met wederzijdse goedkeuring.
- 5.3 Indien in goed overleg gekozen wordt voor de inzet van een externe expert, dan gebeurt dit onder de Algemene Voorwaarden van Radical Roots.
- 5.4 De opdrachtgever en samenwerkend partner dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Radical Roots aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst, tijdig aan Radical Roots worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan Radical Roots zijn verstrekt, heeft Radical Roots het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever of samenwerkend partner in rekening te brengen.
- 5.5 Radical Roots is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening van de samenwerkende partners. Echter werken we samen op basis van het gelijkwaardigheidsbeginsel, waarbij een eventuele financiële consequentie van de dienstverlening bij de verantwoordelijke samenwerkend partner blijft en nimmer voor rekening van Radical Roots komt.

- 5.6 Radical Roots is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook berokkend door de samenwerkend partner bij de opdrachtgever.
- 5.7 Indien door Radical Roots of door Radical Roots ingeschakelde derden in het kader van een opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.8 De opdrachtgever vrijwaart Radical Roots voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
- 5.9 De overeenkomst tussen Radical Roots en de opdrachtgever en/of samenwerkend partner wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of tijdens de opdracht verlening wordt afgesproken en ondertekend door alle partijen.
- 5.10 Radical Roots is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit staat beschreven in de samenwerkingsovereenkomst.
- 5.11 Het is de samenwerkend partner niet toegestaan om zonder overleg en schriftelijke toestemming van Radical Roots binnen een tijdsbestek van 2 jaar zelf een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met opdrachtgever. Radical Roots is gerechtigd om binnen die 2 jaar de overeengekomen marge te declareren indien er geen schriftelijke goedkeuring is overlegd. Zie marge-overeenkomst.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen betrokken partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 6.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of invloed op de einddatum zal hebben, zal Radical Roots de betrokken partijen hierover tevoren inlichten.
- 6.3 In afwijking van lid 2 zal Radical Roots geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Radical Roots kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van dienstverlening**

- 7.1 Radical Roots is bevoegd de overeenkomst tot dienstverlening te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Radical Roots kan worden gevergd.
- 7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden door de opdrachtgever zijn de vorderingen van Radical Roots onmiddellijk opeisbaar. Indien Radical Roots de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.3 Indien Radical Roots tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, noch richting opdrachtgever, noch richting samenwerkend partner.
- 7.4 Indien de ontbinding aan de samenwerkend partner toerekenbaar is, is Radical Roots gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.5 In geval van liquidatie, aanvragen van surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Radical Roots vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Radical Roots op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 8 Auteursrecht**

- 8.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Radical Roots. Openbaarmaking kan alleen dan geschieden na verkregen toestemming van Radical Roots. Het auteursrecht op door Radical Roots uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainings- en opleidingsmateriaal berust bij Radical Roots, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Hetzelfde geldt voor branding- en marketinguitingen (logo's, huisstijlen, tekst, film, beeldmateriaal, mailings, etc.) die Radical Roots ontwikkelt voor opdrachtgevers.

### **Artikel 9.      *Geheimhoudingsplicht***

- 9.1      Samenwerkingspartners of werknemers van Radical Roots zijn tijdens de opdracht en gedurende vijf jaar na beëindiging van de opdracht/dienstverband gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

### **Artikel 10.     *Verwerking van persoonsgegevens***

- 10.1     De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de AVG van Radical Roots en in te zien via de website: [www.radicalroots.nl](http://www.radicalroots.nl)

### **Artikel 11.     *Klachtenprocedure***

- 11.1     Radical Roots zal alles in het werk stellen om overeenkomsten naar tevredenheid van alle partijen uit te voeren. Mocht de opdrachtgever of samenwerkend partner desondanks toch een klacht hebben, dan kan deze schriftelijk kenbaar maken aan Radical Roots. Radical Roots zal vervolgens haar uiterste best doen om in overleg tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te komen. Deze klacht kan gemaild worden naar [pieter@radicalroots.nl](mailto:pieter@radicalroots.nl)
- 11.2     Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld en uiterlijk binnen 5 werkdagen opgepakt. Geregistreerde klachten worden voor een periode van 2 jaar bewaard.

### **Artikel 12.     *Aansprakelijkheid***

- 12.1     Indien Radical Roots aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2     Indien Radical Roots aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.500. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: – de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; – de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Radical Roots aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Radical Roots toegerekend kunnen worden; – redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever, deelnemer en/of samenwerkend partner aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 12.3 Radical Roots is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Radical Roots heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Radical Roots haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 13.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4 Voor zoveel Radical Roots ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Radical Roots gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht**

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen Radical Roots en Opdrachtgever of Samenwerkend partner is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.